

PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2017

FICHE DETAILLEE

(3 pages maximum)

Etablissement :

Nom de l'établissement : CENTRE HOSPITALIER MAURICE DESPINOY

Service : DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Adresse : BP 631

Code postal : 97261

Ville : FORT DE FRANCE CEDEX

Personne référente : SONIA EDOUARD

Fonction : DRH

Tél. : 0696 45 82 11

E-mail : Sonia.edouard@ch-despinoy.fr

Domaine(s) (cochez 1 ou plusieurs domaines) :

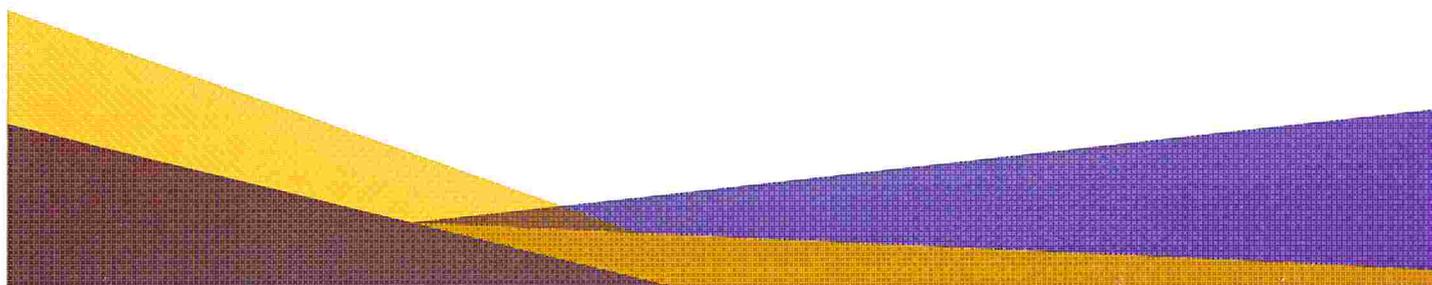
- Communication interne
- Conditions de travail et santé au travail
- Coopérations entre établissements
- Coopération entre professionnels
- Dialogue social
- Formation et développement des compétences
- Gestion RH / Contrôle de gestion
- GPEC
- Management
- Organisation du travail
- Politique sociale
- Qualité de vie au travail
- Autre (préciser)

Personnel concerné :

PM

PNM

Ensemble du personnel



Titre

Reformes des soins infirmiers et compétences en milieu psychiatrique : l'initiative du Pôle Nord Atlantique pour redonner à ses soignants une spécialisation en santé mentale.

Contexte et objectifs

Depuis 2009, la loi HPST donne la possibilité au chef de Pôle, par délégation du Directeur d'établissement, d'orienter le contenu de la formation continue de ses collaborateurs. Au Centre Hospitalier Maurice Despinoy, le Pôle Nord Atlantique, à l'initiative de son chef de pôle, le Dr Rémy SLAMA qui, fort de cette prérogative, a voulu répondre au défi de la formation des jeunes et nouveaux infirmiers dont la plupart n'avait qu'une expérience très limitée en psychiatrie. Diplôme unique, absence de tutorat dans le service, en 2015, notre pôle a cherché, à travers une action de formation très forte, une réponse à cette problématique en redonnant une identité à l'infirmier en psychiatrie et une culture en santé mentale à tout un Pôle.

Description du projet, actions réalisées et calendrier

En 2015 le GRIEPS, organisme de formation, propose un certificat de « **Spécialiste en psychiatrie** » autour de savoirs cliniques incontournables en santé mentale, permettant de « labéliser » les jeunes professionnels IDE et de les rendre opérationnels rapidement. Dans le même temps, nous proposons au GRIEPS une maquette complémentaire : un niveau « **Expert en soins psychiatriques** » élaboré conjointement avec l'équipe pédagogique du GRIEPS pour développer et offrir aux professionnels de psychiatrie du Pôle Nord Atlantique, un approfondissement de leurs savoirs et leurs pratiques. Ce 2^{ème} niveau (sur un an et demi) permet de développer des compétences en évaluation clinique et dans l'orientation du patient, acquérir des repères pour assumer une fonction psychothérapeutique auprès de patients souffrant de psychoses et pratiquer l'éducation thérapeutique en l'intégrant au soin en psychiatrie. Au total, c'est un **cursus unique de spécialisation et vers des pratiques avancées** en Psychiatrie de **2 ans et demi** qui est proposé aux IDE du Pole Nord Atlantique. L'objectif est de former l'ensemble des collaborateurs, par vagues successives sur un délai de 6 ans. En 2017, le premier groupe d'IDE a validé, pour la première fois en France, l'ensemble du cursus. En 2020, c'est 42 IDE sur les 44 du Pôle qui auront validé ce cursus.

Méthode adoptée : association des différents acteurs, instances...

Le projet a reçu l'appui de la DSI et l'aide technique de la DRH et de sa cellule formation continue. La formation a revêtu un caractère obligatoire pour tous les collaborateurs du Pôle. Le Cadre Supérieur et la cadre Administrative de Pôle gèrent les aspects organisationnels et financiers du projet qui de part le nombre d'agents engagés a un impact sur l'organisation des UF. D'autant que conjointement à la formation des IDE, nous avons organisé, sur les mêmes bases théoriques mais sur un cursus d'un an, la formation de 100% des Aides-soignants et des agents socio-éducatifs du Pôle. Cette généralisation des savoirs en psychiatrie a permis de développer une culture en santé mentale sur l'ensemble du Pôle.

Résultats obtenus et modalités d'évaluation : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients

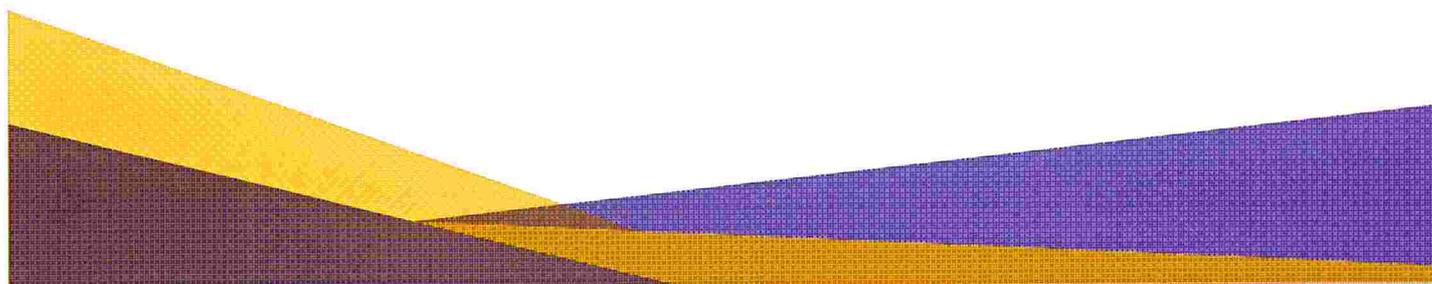
Sur la qualité des soins prodigués aux patients : grâce à l'acquisition par les agents de compétences cliniques fondamentales et de techniques de soins spécifiques et opérationnelles (qualité des entretiens, évaluation clinique, fonction psychothérapeutique et éducation thérapeutique).

Sur le management des agents : grâce à la proposition, par notre Pôle, d'un projet de développement professionnel sur plusieurs années qui intègre une spécialisation de leur métier en renforçant leur identité.

Sur le management de l'équipe : grâce à un projet collectif et pluridisciplinaire de partage des connaissances, des valeurs et de la philosophie de soin.

Sur l'établissement : avec la diffusion progressive de ce programme de formation aux autres pôles cliniques afin de développer une véritable culture d'établissement.

Date et signature du Chef d'établissement



PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2017

FICHE SYNTHETIQUE

(publiée sur internet)

Etablissement :

Nom de l'établissement : CENTRE HOSPITALIER MAURICE DESPINOY

Service : POLE NORD ATLANTIQUE

Adresse : BP 631

Code postal : 97261

Ville : FORT DE FRANCE CEDEX

Domaine(s)

FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES
MANAGEMENT

Titre

Reformes des soins infirmiers et compétences en milieu psychiatrique : l'initiative du Pôle Nord Atlantique pour redonner à ses soignants une spécialisation en santé mentale.

Résumé (maximum 10 lignes) :

Le Pôle Nord Atlantique, a voulu répondre au défi de la formation de ses jeunes et nouveaux infirmiers dont la plupart n'avaient qu'une expérience très limitée en psychiatrie. Diplôme unique, absence de tutorat dans le service, en 2015, notre pôle a cherché, à travers une action de formation très forte, une réponse à cette problématique.

Avec le concours d'un organisme de formation, le GRIEPS, avec lequel nous avons pensé la maquette pédagogique, c'est un **cursum unique de spécialisation et vers des pratiques avancées** en Psychiatrie qui est proposé aux IDE du Pole Nord Atlantique. Ce cursus, de **2 ans et demi**, permet l'acquisition par les agents de compétences cliniques fondamentales et de techniques de soins spécifiques et opérationnelles (entretien de première intention, évaluation clinique, fonction psychothérapeutique et éducation thérapeutique).

L'objectif, engagé depuis 3 ans, est de former l'ensemble des IDE, par vagues successives et sur un délai de 6 ans.

Cette action outre ses résultats sur **la qualité des soins prodigués aux patients** a eu un impact sur **le management des agents** grâce à la possibilité offerte d'un projet de développement professionnel sur plusieurs années qui intègre une spécialisation de leur métier en renforçant leur identité mais aussi **le management de l'équipe** : grâce à un projet collectif et pluridisciplinaire de partage des connaissances, des valeurs et de la philosophie de soin du Pôle.

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.

